

Seniorenzentrum Südbrookmerland

Parkallee 1

26624 Südbrookmerland / Victorbur

Telefon: +49 (0) 49 42 - 20 260 - 0

Telefax: +49 (0) 49 42 - 20 260 - 40

E-Mail: info@seniorenzentrum-suedbrookmerland.de

www.seniorenzentrum-suedbrookmerland.de



Bitte auf Seite 5 unterschreiben und an uns zurückgeben. Auf Wunsch erhalten Sie anschließend eine Kopie.

Anmeldung: „Essen auf Rädern“

Name:

Vorname:

Straße:

PLZ:

Wohnort:

Telefon:

Geburtsdatum:

Ansprechpartner

für Notfälle:

Telefon:

Rechnungsanschrift:

(wenn abweichend von
Kundenanschrift)

Änderungen der Bestellungen von Essen auf Rädern

- Direkt über den Kunden
- Nur über Angehörige
- Sonstige, z.B. Pflegedienst, Betreuer usw.

Adresse:

Adresse:

Hilfe bei Menüauswahl?

- Ja
- Nein

Besondere Kostform

- Diabetiker
- Schonkost
- Dysphagiekost (bei Schluckbeschwerden)
- Nichts dergleichen

Seniorenzentrum Südbrookmerland

Parkallee 1

26624 Südbrookmerland / Victorbur

Telefon: +49 (0) 49 42 - 20 260 - 0

Telefax: +49 (0) 49 42 - 20 260 - 40

E-Mail: info@seniorenzentrum-suedbrookmerland.de

www.seniorenzentrum-suedbrookmerland.de



Hinweise zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Datenschutz

Wenn Sie unsere Dienste nutzen, vertrauen Sie uns Ihre Daten an. Wir sind uns bewusst, dass dies eine große Verantwortung ist und setzen alles daran, Ihre Daten zu schützen und zu gewährleisten, dass Sie die Kontrolle darüber behalten. Darüber hinaus ist es uns wichtig, dass Sie jederzeit wissen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden.

Welche Rechte haben Sie als Kunde?

Nach der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU DSGVO) haben Sie das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre durch uns gespeicherten Daten, sowie Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser, soweit wir keine rechtliche Aufbewahrungspflicht haben. Eine Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Einen Widerspruch bzw. Widerruf richten Sie bitte an den Verantwortlichen bzw. den Datenschutzbeauftragten. Die Kontaktdaten finden Sie im Abschnitt „Datenschutzverantwortlicher“.

Müssen personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt werden?

Damit wir unseren Dienstleistungsauftrag erfüllen können, müssen Sie als Kunde die Daten zur Verfügung stellen, die für die Durchführung, Abwicklung und Beendigung der Dienstleistung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel die Durchführung der Dienstleistung ablehnen. Daten, welche für die Durchführung nicht erforderlich sind, stellen Sie auf freiwilliger Basis zur Verfügung.

Datenschutzverantwortlicher

Byczkowski & Kühn Dienstleistungs-GmbH, Parkallee 1, 26624 Südbrookmerland, Tel.: 04942 / 20260-0, Geschäftsleitung: Renate Ohlenburg, Brigitte Byczkowski

info@seniorenzentrum-suedbrookmerland.de

Datenschutzbeauftragte

Frau Hildegard Schön, Tel.: 04942 / 20260-30

datenschutz@seniorenzentrum-suedbrookmerland.de

Sie als Kunde haben ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen,
Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, Tel.: 0511/120-4500,
poststelle@fd.niedersachsen.de

Seniorenzentrum Südbrookmerland

Parkallee 1

26624 Südbrookmerland / Victorbur

Telefon: +49 (0) 49 42 - 20 260 - 0

Telefax: +49 (0) 49 42 - 20 260 - 40

E-Mail: info@seniorenzentrum-suedbrookmerland.de

www.seniorenzentrum-suedbrookmerland.de



Welche Daten nutzen wir und woher beziehen wir diese?

Wir verarbeiten insbesondere solche personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen einer Anfrage, Bestellung und Beauftragung erhalten haben. Dies sind insbesondere Personalien des Kunden (Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtsdatum und ggf. gesetzlicher Vertreter) bzw. Personalien der benannten Kontaktpersonen (Name, Adresse und weitere Kontaktdaten, Beziehung zum Kunden), die wir von dem Kunden oder von den Kontaktpersonen direkt erhalten haben. Zu den verarbeiteten Daten gehören auch besondere Kategorien personenbezogener Daten wie zum Beispiel Gesundheitsdaten, die wir vom Kunden oder dessen Angehörigenvertreter erhalten, wie bspw. Besonderheiten bei der Ernährung.

Wozu verarbeiten wir die Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung ergeben sich sowohl aus der DS-GVO (Artikel 6 Abs. 1 lit. a) -d), f), 9 Abs. 2 lit. c), h) und i)) als auch dem BDSG (§§ 22 Abs. 1 Nr. 1 b) und c), 24). Die Verarbeitung erfolgt vorrangig zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Artikel 6 Abs. 1 b), 9 Abs. 2 h) DS-GVO), nämlich der Erbringung unserer Leistungen, beispielsweise zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Darüber hinaus verarbeiten wir die Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten (Artikel 6 Abs. 1 f, 9 Abs. 2 f DS-GVO), beispielsweise in folgenden Fällen: Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten. Die personenbezogenen Daten werden nur den Mitarbeitern oder Dritten zugänglich gemacht, die für die entsprechenden Aufgaben zuständig sind. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Vertragsdurchführung oder aus den oben dargestellten Gründen erforderlich ist.

Wer erhält Ihre personenbezogenen Daten?

Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn dieses zur Abwicklung der Dienstleistung nötig ist. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt intern an unsere Küche und unseren Fahrdienst, soweit dies zur Zubereitung und Lieferung der Menüs erforderlich ist.

Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter. Mit unserer Buchhaltung haben wir ein Steuerbüro beauftragt, welches natürlich auch Ihre Daten benötigt.

Von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter können zu den genannten Zwecken Daten erhalten. Dies ist beispielsweise unser IT-Dienstleister oder ein von uns mit der Aktenvernichtung beauftragtes Unternehmen. Diese sind vertraglich verpflichtet, die Daten ausschließlich für die von uns vorgegebenen Aufgaben und gemäß unseren Weisungen zu verarbeiten.

Wie lange werden die Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, verarbeiten wir ihre Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Die Daten können über die Beendigung hinaus verarbeitet werden, soweit dies zur Abwicklung, zur Rechtsverfolgung bzw. -verteidigung oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

Seniorenzentrum Südbrookmerland

Parkallee 1

26624 Südbrookmerland / Victorbur

Telefon: +49 (0) 49 42 - 20 260 - 0

Telefax: +49 (0) 49 42 - 20 260 - 40

E-Mail: info@seniorenzentrum-suedbrookmerland.de

www.seniorenzentrum-suedbrookmerland.de



Handhabung Geschirr

Wir bitten Sie, folgende Punkte bei der Handhabung der Isolierbox und des Geschirrs zu beachten:

- Porzellanteller und – schalen **nicht** abwaschen, wenn möglich nur grobe Essensreste entfernen. Bitte verschließen Sie nach dem Essen die Gefäße mit den Deckeln und stellen Sie diese wieder in die Isolierbox ein.
- Teller und Schalen **nicht** auf die heiße Herdplatte stellen.
- Isolierbox **nicht** auf die heiße Herdplatte und **nicht** in den Backofen stellen.
- Teller dürfen ohne Deckel in die Mikrowelle eingestellt werden.
- Alle Geschirrtteile jeden Tag dem Ausfahrer übergeben.
- Die Geschirr- und Systemteile sind sehr wertvoll. Sollten doch einmal durch falsche Handhabung Teile bei Ihnen zu Hause zu Bruch gehen oder unbrauchbar werden, müssen wir diese berechnen. Fehlende Teile müssen ebenfalls berechnet werden.

Hier eine Preisübersicht zu Ihrer Information:

• Isolierbox	59,98 € inkl. 19% MwSt.
• Teller	19,99 € inkl. 19% MwSt.
• Suppenschale	10,00 € inkl. 19% MwSt.
• Dessertschale	7,37 € inkl. 19% MwSt.
• Deckel (Suppen- o. Dessertschale)	4,74 € inkl. 19% MwSt.
• Deckel (Teller)	11,62 € inkl. 19% MwSt.

Wir weisen darauf hin, dass Sie zur Zahlung der oben aufgeführten Preise aufgefordert werden, wenn ein Schadensfall auftritt – auch, wenn die Box(en) nicht zum vereinbarten Zeitpunkt in unsere Obhut gelangen.

Seniorenzentrum Südbrookmerland

Parkallee 1

26624 Südbrookmerland / Victorbur

Telefon: +49 (0) 49 42 - 20 260 - 0

Telefax: +49 (0) 49 42 - 20 260 - 40

E-Mail: info@seniorenzentrum-suedbrookmerland.de

www.seniorenzentrum-suedbrookmerland.de



Wissenswertes

Bitte wählen Sie aus dem anliegenden Speiseplan Ihre Menüs. Das Original geben Sie bitte innerhalb von **DREI TAGEN** nach Erhalt über den Fahrer/die Fahrerin an uns zurück. Der Durchschlag verbleibt bei Ihnen.

- Für ein Menü berechnen wir Ihnen **7,85 €** inkl. der zurzeit gültigen MwSt.
- Das Abendbrot kostet **3,50 €** inkl. der zurzeit gültigen MwSt.
- Auf Wunsch können Sie beim Fahrer ein Kuchen-Bestellformular erhalten. Für ein Stück Kuchen berechnen wir Ihnen **ab 1,60 €**, für einen Rehrücken **17,00 €** und für eine Torte **26,00 €** inkl. der zurzeit gültigen MwSt.
- Wir beliefern Sie auf Wunsch täglich.
- Die Auslieferung erfolgt zwischen 10.00 Uhr und 13.15 Uhr.
- Es stehen täglich drei Gerichte und alternativ ein großer Salatteller zur Wahl.
- Abbestellungen von Essen sind an den **Wochentagen** Montag bis Freitag von **7.30 Uhr bis 13.30 Uhr**, am Tag der Lieferung nur bis **8.30 Uhr** möglich.
- Abbestellungen von Essen an den Wochenenden (Samstag, Sonntag) bitte bis **Freitagnachmittag 13.30 Uhr** mitteilen.
- Bei kurzfristigen Absagen, also **nach Freitagnachmittag** müssen wir Ihnen das Essen in Rechnung stellen.
- Abbestellungen von Essen an den **Feiertagen** (Ostern, Pfingsten, Weihnachten) sollten **bis 13.30 Uhr** am vorangehenden Werktag erfolgen.
- Die Menüs werden auf Porzellantellern serviert.
- In der verschlossenen Isolierbox bleiben die Speisen heiß.
- Sie erhalten monatlich eine Rechnung, die Sie bequem per Bankeinzugsverfahren begleichen können.

*Ihre Ansprechpartnerin ist: **Frau Hildegard Schön**
unter der Tel-Nr.: **04942 / 2026030** Fax: **04942-2026040**
E-Mail: info@seniorenzentrum-suedbrookmerland.de*

Ort, Datum

Unterschrift